

	<b>POLITICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código GECA-PO-01</b>
		<b>Versión 2</b>
		<b>Vigencia 2025-11-26</b>
		<b>Página 1 de 1</b>

El Centro de Endoscopia del Valle – CENVALLE S.A.S., como institución prestadora de servicios de salud en promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento médico, quirúrgico, endoscópico y rehabilitación, reafirma su compromiso con la calidad, la seguridad del paciente, la sostenibilidad ambiental y la resiliencia organizacional, mediante los siguientes lineamientos:

### **COMPROMISOS ESTRATEGICOS:**

- 1. Satisfacción de las partes interesadas:** Garantizar que los servicios prestados cumplan con los requisitos legales, reglamentarios y de las partes interesadas, promoviendo una atención segura, humanizada y eficaz.
- 2. Mejora continua del sistema de gestión:** Fortalecer los procesos internos mediante la evaluación permanente del desempeño, la gestión de riesgos y oportunidades, y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- 3. Gestión de riesgos laborales y seguridad del paciente:** Identificar peligros, evaluar y controlar riesgos laborales y clínicos, minimizando la ocurrencia de eventos adversos mediante barreras de seguridad efectivas y prácticas seguras.
- 4. Continuidad del negocio:** Implementar estrategias de preparación, respuesta y recuperación ante interrupciones, garantizando la prestación ininterrumpida de los servicios esenciales de salud.
- 5. Acción frente al cambio climático:** Integrar consideraciones ambientales en la planificación estratégica, promoviendo el uso eficiente de recursos, la reducción de emisiones y la adaptación a los efectos del cambio climático en la operación institucional.
- 6. Asignación de recursos y liderazgo comprometido:** Destinar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión, fomentando una cultura organizacional basada en la calidad, la responsabilidad y el liderazgo participativo.

### **RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO:**

Cada trabajador de CENVALLE S.A.S. es responsable de cumplir esta política, ejercer su rol con integridad y contribuir activamente al logro de la excelencia institucional, la sostenibilidad y la resiliencia organizacional.

Para constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Santiago de Cali, el 26 de noviembre de 2025.



**SANDRA VERONICA GOMEZ RESTREPO**  
**Gerente General**